অভিযোগ দাখিল এবং ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া

অভিযোগকারী অভিযোগ বা প্রতিক্রিয়া সম্পর্কে একটি পরিষ্কার বিবরণ অন্তর্ভুক্ত করবে। অভিযোগ বা প্রতিক্রিয়ার প্রতিটি উপাদানকে সমর্থন করার যথোপযুক্ত প্রমাণ এবং জমাদানকারীর নাম এবং যোগাযোগের তথ্য (ইমেইল বা ডাক ঠিকানা) সরবরাহ করতে হবে।

অভিযোগগুলি পরিচালনা করার জন্য সারসংক্ষেপ / সময়সীমা

- অভিযোগ প্রাপ্তি।
- অভিযোগের প্রাপ্তি স্বীকার পত্র।
- অভিযোগ পাওয়ার পরবর্তী দুই (২) সপ্তাহের মধ্যে অভিযোগটি অনুসরণ করার জন্য জিসিএলের প্রস্তাবিত কার্যক্রমের একটি রূপরেখা সহ প্রাথমিক প্রতিক্রিয়া সরবরাহকরন।
- অভিযোগকারীর অভিযোগের মূল্যায়নের অগ্রগতি সম্পর্কে অবহিতকরন।
- অভিযোগগুলি তদন্ত এবং অভিযোগ প্রাপ্তির তিন (৩) মাসের মধ্যে অভিযোগের উপসংহারে প্রস্তাবিত সমস্ত কার্যাদি নির্দিষ্টকরন।
- অভিযোগটি সমাপ্ত হিসাবে বিবেচিত হলে অভিযোগকারীকে অবহিতকরন, এর অর্থ হল জিসিএল সমস্ত প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ করেছে এবং যাচাই করেছে, অভিযোগটি তদন্ত করেছে, অভিযোগকারী (গণ) সম্পর্কে সিদ্ধান্ত নিয়েছে এবং অভিযোগকারীকে জবাব দিয়েছে।
- অভিযোগকারীর কাছে তাদের অভিযোগকে ইউকেএএস, আইওএএস, এএসআই এর মতো স্বীকৃতি সংস্থাগুলির কাছে উল্লেখ করার সুযোগ রয়েছে ... যদি জিসিএলের নিজস্ব প্রক্রিয়াগুলির সম্পূর্ণ প্রয়োগের মাধ্যমে সমস্যাটি সমাধান না করা হয়, বা যদি অভিযোগকারী জিসিএল কর্তৃক প্রাপ্ত সিদ্ধান্তের সাথে একমত না হন এবং / অথবা জিসিএল অভিযোগটি যেভাবে পরিচালনা করেছেন তাতে অসন্তুষ্ট হন। চূড়ান্ত পদক্ষেপ হিসাবে অভিযোগটি এফএসসি, টেক্সটাইল এক্সচেঞ্জ, জিওটিএস... এর মতো স্কিমের মালিকদের কাছে উল্লেখ করা যেতে পারে...

নিম্নোক্তভাবে জিসিএলে অভিযোগ ফর্ম জমা দিন:

ইমেইল: - info@gcl-intl.com
ফ্যাক্স: +৪৪ (০) ৮৪৫ ৫৪৮ ৯০০৪

সদর দফতর ঠিকানা:

GCL International Ltd,
1, St Mark Street, London, E1 8DA,
United Kingdom.
ফ্যাক্স /হার্ডকপি প্রাপ্ত অভিযোগের ক্ষেত্রে সময়সূচিগুলি জিসিএল প্রধান কার্যালয়ে নথিপত্র গ্রহণের

তারিখ থেকে প্রযোজ্য হবে।

অভিযোগকারী যদি পরিচয়ের গোপনীয়তা বজায় রাখতে জিসিএল ইন্টারন্যাশনাল লি: কে অনুরোধ করেন তবে অভিযোগকারীর পরিচয় গোপন রাখা হবে।

দ্রষ্টব্য: উল্লিখিত সময়সীমা এফএসসি প্রোগ্রামের জন্য, বিভিন্ন প্রোগ্রামের বিভিন্ন সময়রেখা থাকতে পারে। সময়সীমা সম্পর্কিত আরও তথ্যের জন্য দয়া করে জিসিএল ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেডের সাথে যোগাযোগ করুন।

আবেদন দাখিল এবং ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া

আবেদনের স্পষ্ট বর্ণনাসহ ক্ষেত্রগুলি উল্লেখ করে সমস্ত আবেদন আবেদনকারীকে লিখিতভাবে করতে হবে। আবেদনের প্রতিটি উপাদান বা দিক সমর্থন করার যথোপযুক্ত প্রমাণ এবং আবেদনকারীর নাম এবং যোগাযোগের তথ্য (ইমেইল বা ডাক ঠিকানা) সরবরাহ করতে হবে।

আবেদন পরিচালনা করার জন্য সারসংক্ষেপ / সময়সীমা

- আবেদন প্রাপ্তি।
- আবেদনের প্রাপ্তি স্বীকার পত্র।
- আবেদন পাওয়ার পরবর্তী দুই (২) সপ্তাহের মধ্যে আবেদনটি অনুসরণ করার জন্য জিসিএলের প্রস্তাবিত কার্যক্রমের একটি রূপরেখা সহ প্রাথমিক প্রতিক্রিয়া সরবরাহকরন।
- আবেদনকারীর আবেদন মূল্যায়নের অগ্রগতি সম্পর্কে অবহিতকরন।
- আবেদনগুলি তদন্ত এবং আবেদন প্রাপ্তির তিন (৩) মাসের মধ্যে আবেদনের উপসংহারে প্রস্তাবিত সমস্ত কার্যাদি নির্দিষ্টকরন।
- আবেদনটি সমাপ্ত হিসাবে বিবেচিত হলে আবেদনকারীকে অবহিতকরন, এর অর্থ হল জিসিএল সমস্ত প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ করেছে এবং যাচাই করেছে, আবেদনটি তদন্ত করেছে, আবেদনকারী (গণ) সম্পর্কে সিদ্ধান্ত নিয়েছে এবং আবেদনকারীকে জবাব দিয়েছে।
- আবেদনকারীর কাছে তাদের আবেদন ইউকেএএস, আইওএএস, এএসআই এর মতো স্বীকৃতি সংস্থাগুলির কাছে উল্লেখ করার সুযোগ রয়েছে... যদি জিসিএলের নিজস্ব প্রক্রিয়াগুলির সম্পূর্ণ প্রয়োগের মাধ্যমে সমস্যাটি সমাধান না করা হয়, বা যদি আবেদনকারী জিসিএল কর্তৃক প্রাপ্ত সিদ্ধান্তের সাথে একমত না হন এবং / অথবা জিসিএল যেভাবে আবেদন পরিচালনা করেছেন তাতে অসন্তুষ্ট হন। চূড়ান্ত পদক্ষেপ হিসাবে, আবেদনটি এফএসসি, টেক্সটাইল এক্সচেঞ্জ, জিওটিএস... এর মতো স্কিমের মালিকদের কাছে উল্লেখ করা যেতে পারে।

নিম্নোক্তভাবে জিসিএলে আবেদন ফর্ম জমা দিন:

ইমেইল: - info@gcl-intl.com

ফ্যাক্স: +৪৪ (০) ৮৪৫ ৫৪৮ ৯০০৪

সদর দফতর ঠিকানা:

GCL International Ltd,
1, St Mark Street, London, E1 8DA,
United Kingdom.
ফ্যাক্স /হার্ডকপি প্রাপ্ত আবেদনের ক্ষেত্রে সময়সূচিগুলি জিসিএল প্রধান কার্যালয়ে নথিপত্র

গ্রহণেরতারিখ থেকে প্রযোজ্য হবে।

দ্রষ্টব্য: উল্লিখিত সময়সীমা এফএসসি প্রোগ্রামের জন্য, বিভিন্ন প্রোগ্রামের বিভিন্ন সময়রেখা থাকতে পারে। সময়সীমা সম্পর্কিত আরও তথ্যের জন্য দয়া করে জিসিএল ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেডের সাথে যোগাযোগ করুন।